

Information zur Vorgangsweise im Schadensfall

1. **Gefahr bannen** – Denken Sie bitte an Ihre eigene Sicherheit!
2. **Schaden melden** – Kontaktieren Sie umgehend Ihre Hausverwaltung.
Bei Feuer- und Einbruchschäden informieren Sie bitte unbedingt die nächste Polizeidienststelle.
3. **Schaden geringhalten** – Versuchen Sie bitte (auch in Ihrem Interesse) den Schaden gering zu halten (z.B. Feuer löschen, Wasser absperren, wertvolle Dinge aus dem Gefahrenbereich entfernen, etc.).
4. **Hergang klären** – Schreiben Sie sich kurz auf, was passiert ist. Viele nützliche Details werden schnell wieder vergessen. Machen Sie auch Fotos.
5. **Schaden feststellen** – Verändern Sie nichts, bevor Sachverständige der zuständigen Versicherung bei Ihnen eingetroffen sind. Beschädigtes darf im Sinne der Beweissicherung nicht entsorgt werden.
6. **Rechnungen sammeln** – Bewahren Sie alle Rechnungen auf, die den Wert Ihres Eigentums dokumentieren: Diese könnten im Schadensfall bei der Wiedergutmachung wichtig sein.
7. **Wiedergutmachen** – Eine vollständige und rasche Übermittlung aller Dokumente und Rechnungen, die mit dem Schaden zu tun haben, ermöglicht eine unverzügliche Entschädigung.
8. **Service is our success:** Unser Team der Hausverwaltung hilft Ihnen bei der Abwicklung Ihrer Schadensfälle.

Durch Schaden wird man klug, sagen die Leute.
Ich beuge vor, versichere und handle heute!

