

Externe Schulungen

Jahresthema: **Vertrauen**

| Datum | Uhrzeit | Titel | Inhalte & Kompetenz-Bereiche | Format der Schulung | Bereich | Schulungs-Leitung |
|---|---------------|--|---|-----------------------------|---------|-------------------|
| RECHT: Mediation | | | | | | |
| Dienstag, 07.02.2017 | 15:30 - 18:30 | Grundlagen der Mediation | Mediation: Definition & Abgrenzung, Konfliktmodelle, Lösungsorientierte Eingriffsmöglichkeiten und Strategien der Konflikt-Deeskalation | Impuls-Vortrag & Diskussion | RECHT | Gudrun Turek-Lima |
| KOMM: Zeitgemäße Kommunikation mit KundInnen | | | | | | |
| Dienstag, 28.03.2017 | 15:30 - 18:00 | Aushang, Infoschreiben, App & Co - Zeitgemäße Kommunikation mit KundInnen | Fortsetzung TMS: Textsortenkompetenz für informierende und appellative Texte, Sprachcodes & Aufbau | Training | TMS | Christina Boiger |
| TECH: Excel | | | | | | |
| Dienstag, 25.04.2017 | 15:30 - 18:00 | Praxiswissen Excel | Summenformel, Diagrammerstellung & CO | Training | KAUF | Arno Hollosi |
| KOMM: Gewaltfreie Kommunikation Teil II | | | | | | |
| Dienstag, 23.05.2017 | 16:00 - 19:00 | Gewaltfreie Kommunikation Teil II - Das Praxisfeld | Die Praxis des Miteinanders: Haltungen, Menschenbilder als Grundlage für Handeln, Denken und Kommunikation | Workshop | KOMM | Imgard Barta |
| KOMM: Dokumentation in Textform | | | | | | |
| Dienstag, 27.06.2017 | 15:30 - 18:30 | Protokoll & Aktennotiz - Ganz nüchtern betrachtet | Fortsetzung TMS: Textsortenkompetenz für neutrale und dokumentierende Texte, Sprachcodes & Aufbau | Training | TMS | Christina Boiger |
| KOMM: Gewaltfreie Kommunikation Teil III | | | | | | |
| Dienstag, 24.10.2017 | 16:00 - 19:00 | Gewaltfreie Kommunikation Teil III: Diversity Management | Techniken zur Förderung von Kooperations-Bereitschaft & gegenseitigem Respekt in der Interaktion mit unterschiedlichen Interessensgruppen | Workshop | KOMM | Imgard Barta |
| RECHT: Rechtliches in der Immobilienbranche | | | | | | |
| Dienstag, 28.11.2017 | 15:30 - 18:00 | Recht & Fall in der Immobilienbranche | Analyse & Diskussion konkreter Fallbeispiele, Dokumentation der Lessons Learned | Analyse & Diskussion | RECHT | Markus Jabinger |

Weitere Schulungen zu Gesundheit, Sicherheit, Kommunikation, Qualitätswesen und Technik finden intern statt. Hier ist keine Teilnahme Externer möglich.