

Schaden macht klug...

... auÖer Sie wissen schon vorher Bescheid, was zu tun ist!

Information über die Vorgangsweise im Schadensfall

Die vier wichtigsten Telefonnummern:



Verhalten in Gefahrensituationen:

1. **Gefahr bannen** – Denken Sie bitte an Ihre eigene Sicherheit!
2. **Schaden melden** – Kontaktieren Sie umgehend Feuerwehr, Polizei oder Rettung. Und: Informieren Sie auch Ihre Hausverwaltung.
3. **Schaden gering halten** – Versuchen Sie bitte - auch in Ihrem eigenen Interesse - den Schaden gering zu halten. Das heißt: Feuer löschen, Wasser absperren, wertvolle Dinge aus dem Gefahrenbereich entfernen, etc.
4. **Hergang klären** – Schreiben Sie sich kurz auf, was passiert ist. Viele nützliche Details werden schnell wieder vergessen. Machen Sie Fotos mit Ihrer Kamera bzw. Ihrem Handy – ein Bild spricht tausend Worte...
5. **Rechnungen sammeln** – Bewahren Sie alle Rechnungen, die mit der Wiedergutmachung oder mit dem Wert Ihres Eigentums zu tun haben, gut auf.
6. **Schaden feststellen** – Verändern Sie nichts, bevor der Sachverständige der zuständigen Versicherung bei Ihnen eintrifft. Beschädigte Objekte dürfen im Sinne der Beweissicherung nicht entsorgt werden.
7. **Wiedergutmachen** – Eine vollständige und rasche Übermittlung aller Dokumente und Rechnungen, die mit dem Schaden zu tun haben, ermöglicht eine unverzügliche Entschädigung.
8. **Service is our success!** – Unser Hausverwaltungsteam hilft Ihnen gerne, wenn Sie nicht mehr weiter wissen.